



Ambiente de Informações Executivas



Introdução

- Facilidade, cada vez maior, dos sistemas de computação
- Envolvimento mais completo com os computadores
- Autonomia e sigilo na extração de informações
- Maior interação com os sistemas disponíveis,
- Aprimoramento da comunicação interdepartamental
- Mais rapidez nas decisões gerenciais.



Evolução da Informática



Evolução da Informática

Ligar

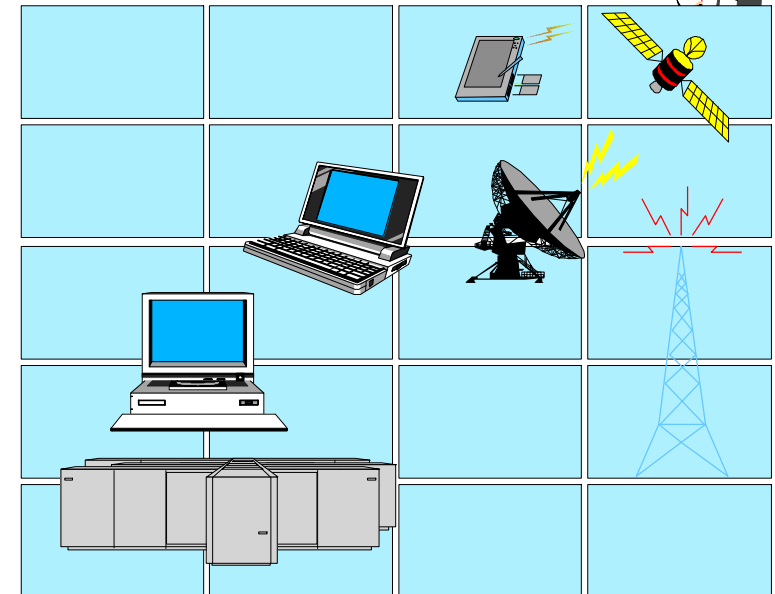
Qualquer um em qualquer lugar seja quem for

Localidades dos aliados independente da base tecnológica

Localidades dos aliados com a mesma base tecnológica

Diversas localidades da organização

Localidades Internas



Partilhar { Mensagens padronizadas Acesso a dados armazenados Transações independentes Transações cooperativas

DADO e INFORMAÇÃO



7283
4587
9326

325 7283	Pedro José	05-12	25
392 4587	Carlos Antônio	07-12	32
255 9326	Olavo Cruz	05-01	93

Telefone	Nome do Cliente	Data	Qtd
325 7283	Pedro José	05-12	25
392 4587	Carlos Antônio	07-12	32
255 9326	Olavo Cruz	05-01	93



- **Dado**
 - Potencialmente acessível, ainda não trabalhado
- **Informação**
 - Dados que são levados em conta
- **VALOR**
 - Atribuído pelo observador ao levar os dados em conta.

Valor dos DADOS



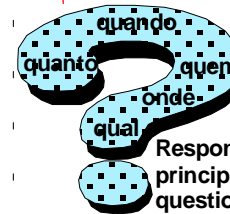
Agilizar um processo, disparar uma ação

Gerar argumentos para atribuir, recomendar, conquistar

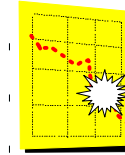


VALOR é função da UTILIDADE

Identificar desvio com relação a um objetivo



Responder os principais questionamentos



Visualizar uma tendência, indicar um ponto focal

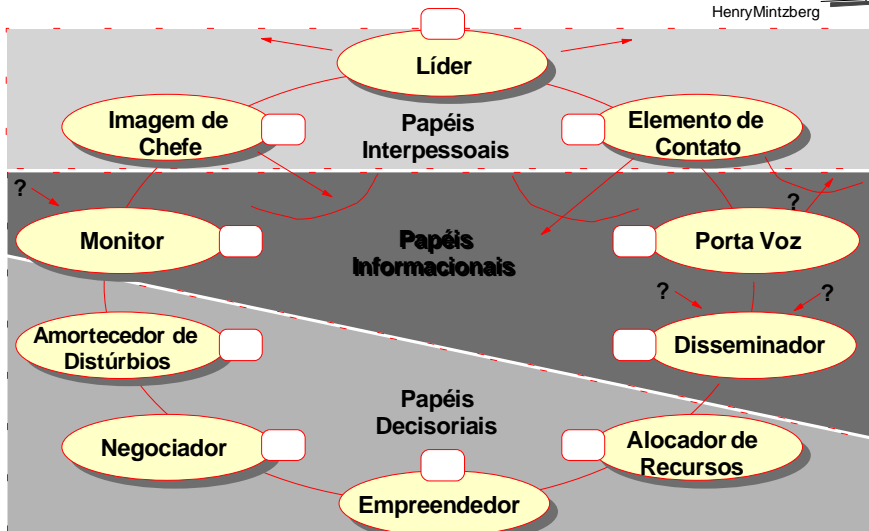
Orientar no como fazer, ajudar a esclarecer o porquê



Informação nos papéis executivos

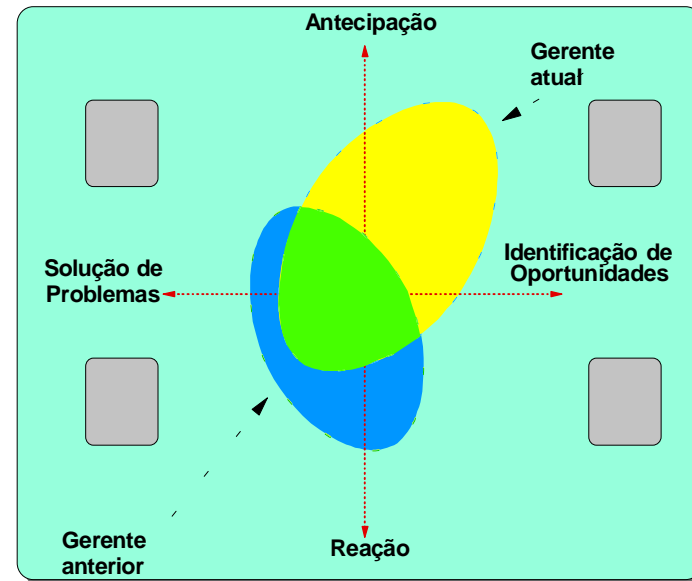


Henry Mintzberg



Que tipo de informação seria mais útil para cada um dos papéis executivos acima?

Informação na postura gerencial



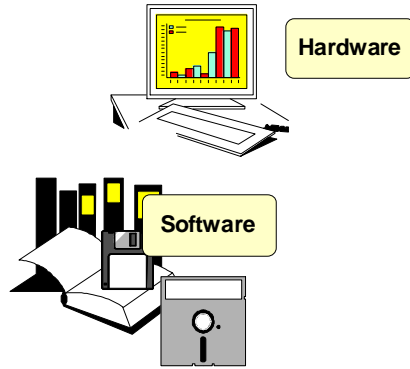
Objetivo geral dos sistemas

Ambiente de Informações Executivas

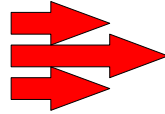


- ★ Qualquer coisa
- ★ Para qualquer um
- ★ Em qualquer lugar
- ★ A qualquer momento

- Definir fórmulas de cálculos em **MODELOS**
- Armazenar números e seus atributos em arquivos de **DADOS**.
- Manter dados e modelos através de **DIALOGOS** simples.



Peopleware



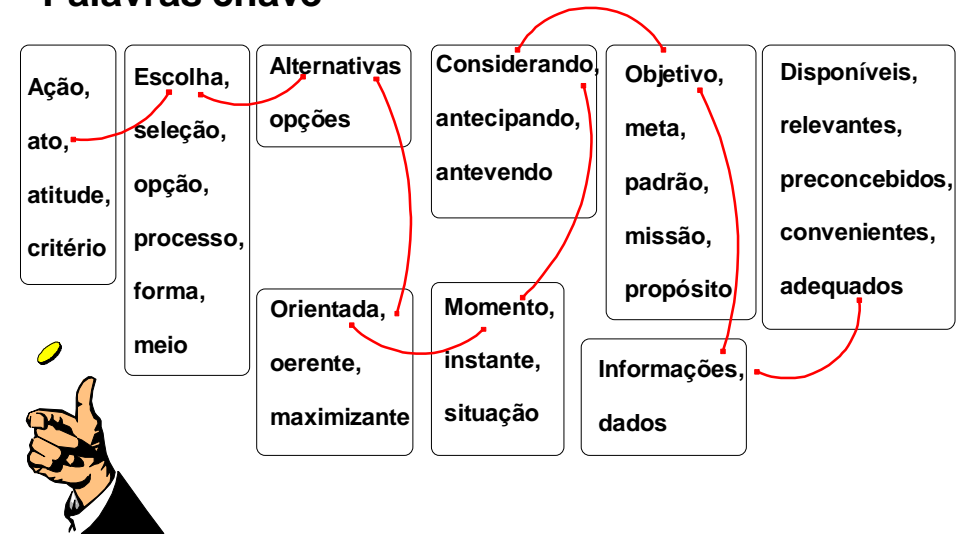
Decidir de forma flexível, adaptável e evolutiva.

Conceito de Decisão

Ambiente de Informações Executivas



Palavras chave



Conceito de Decisão

Ambiente de Informações Executivas



Atitude

Decisão

POR QUE?

COMO?

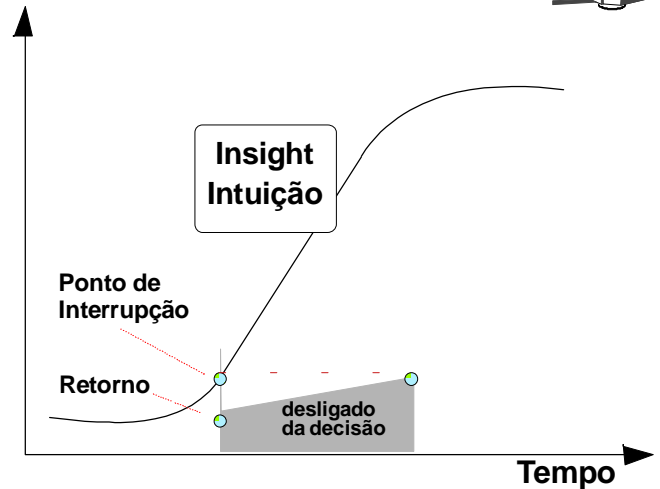
que quanto quem quando onde?

Intuição no processo decisório

Ambiente de Informações Executivas



Grau de Envolvimento



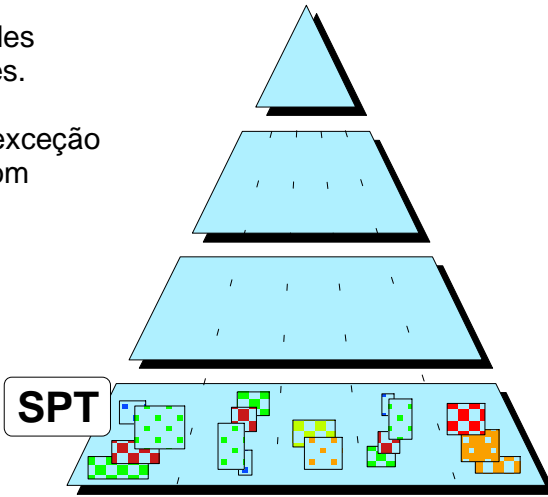
- Interrupções prejudicam a compreensão da situação.
- Retorno feito em nível de compreensão inferior
- Motivo de interrupção pode ser mais forte que o da decisão vigente
- Excesso de interrupções impossibilita a ILUMINAÇÃO

SPT - Processamento de Transações

Ambiente de Informações Executivas



- Documentar as atividades realizadas nas operações.
- Destacar os casos de exceção apontados por desvio com relação a um padrão.



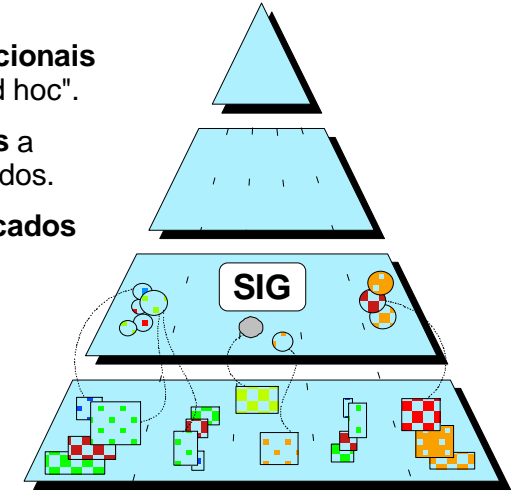
Acionar o fluxo dos dados para aumentar a eficiência das operações.

SIG - Informações Gerenciais

Ambiente de Informações Executivas



- Selecionar dados transacionais para atender consultas "ad hoc".
- Montar tabelas e gráficos a partir dos dados selecionados.
- Emitir relatórios simplificados para atender solicitação gerencial.



Informar a gerência intermediária sobre as ameaças, forças e fraquezas dos seus departamentos.

SAD - Apoio à Decisão

Ambiente de Informações Executivas



- Aglutinar dados externos aos dados transacionais selecionados.
- Simular comportamentos da organização a partir de suposições de mudanças no meio ambiente.
- Armazenar, operar e representar dados úteis para o processo decisório.



Auxiliar o tomador de decisão a usar dados e modelos nas diversas fases do processo decisório.

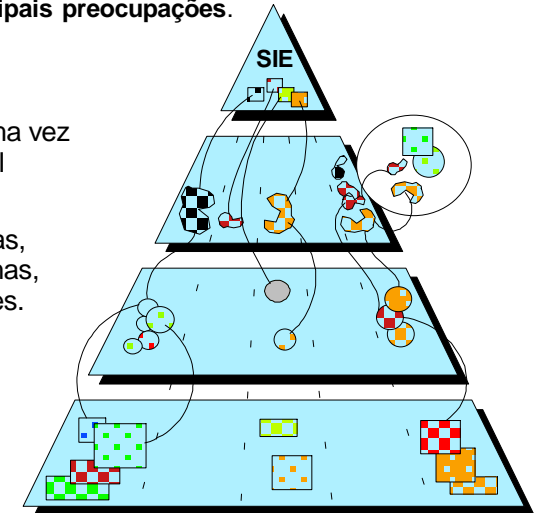
SIE - Informações Executivas

Ambiente de Informações Executivas



Permite que os executivos de mais alto nível da organização tenham **acesso fácil e imediato** aos dados alvo das suas principais preocupações.

- Tão fácil de usar que uma vez aprendido será impossível esquecer.
- Representações das forças, fraquezas, desafios, dilemas, problemas e oportunidades.
- Possibilitar obtenção de dados a partir de painel de seleção.
- Representar gráficos e tabelas na mesma tela.

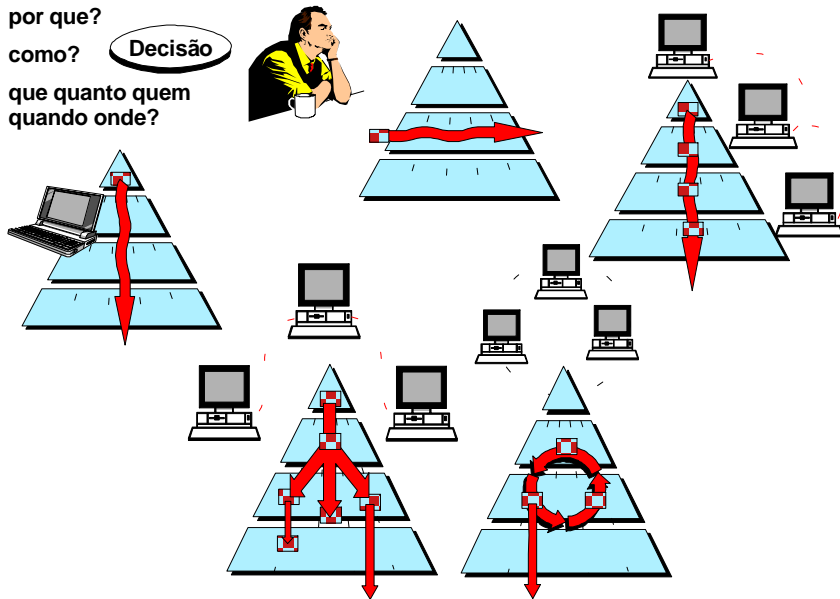


Tecnologia adequada ao negócio

Ambiente de Informações Executivas

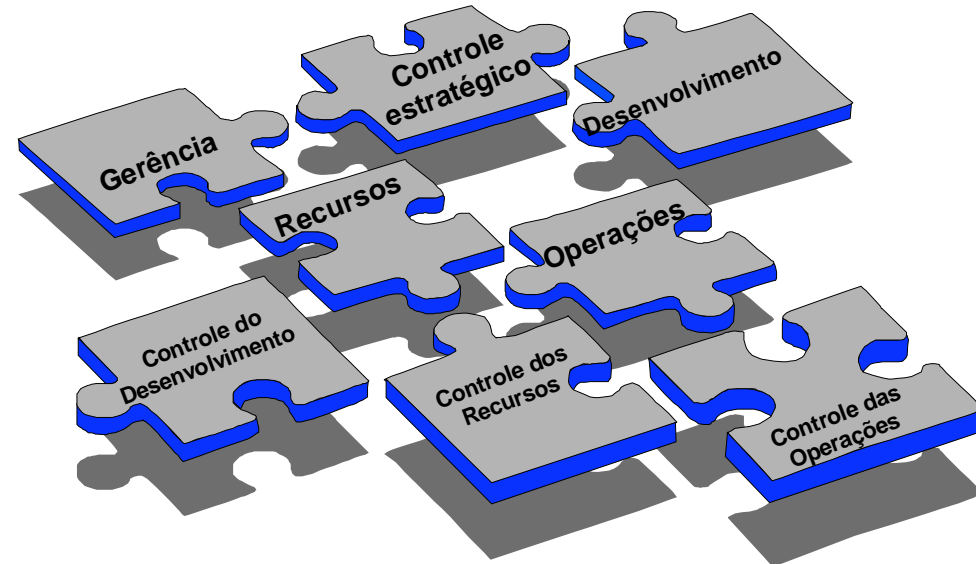


por que?
como? **Decisão**
que quanto quem
quando onde?



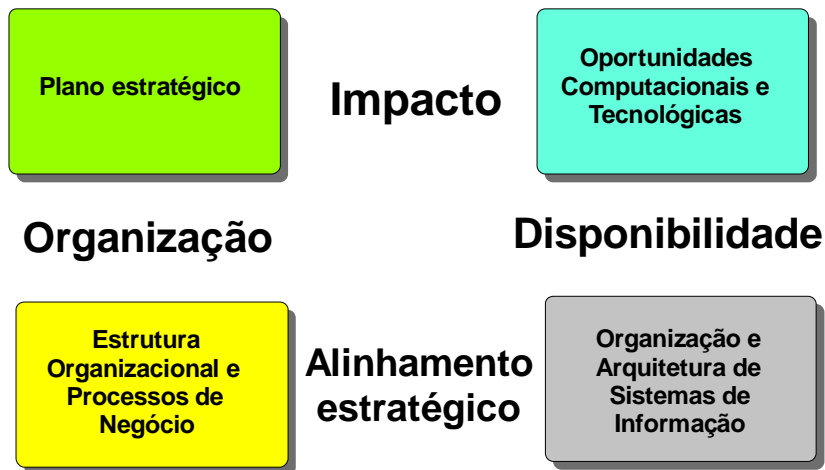
Planejamento da Informática

Ambiente de Informações Executivas



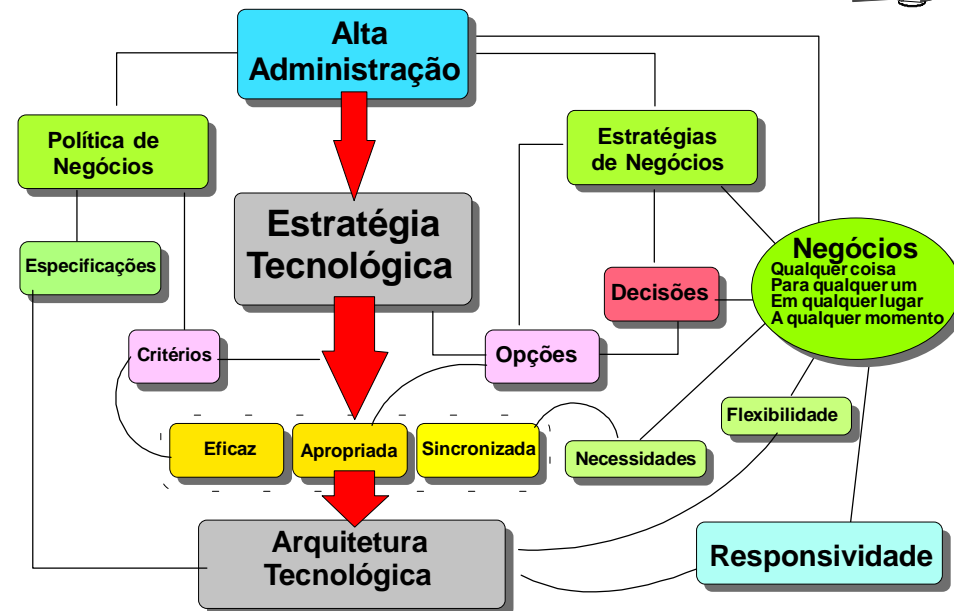
Definição do Futuro Desejado

Ambiente de Informações Executivas

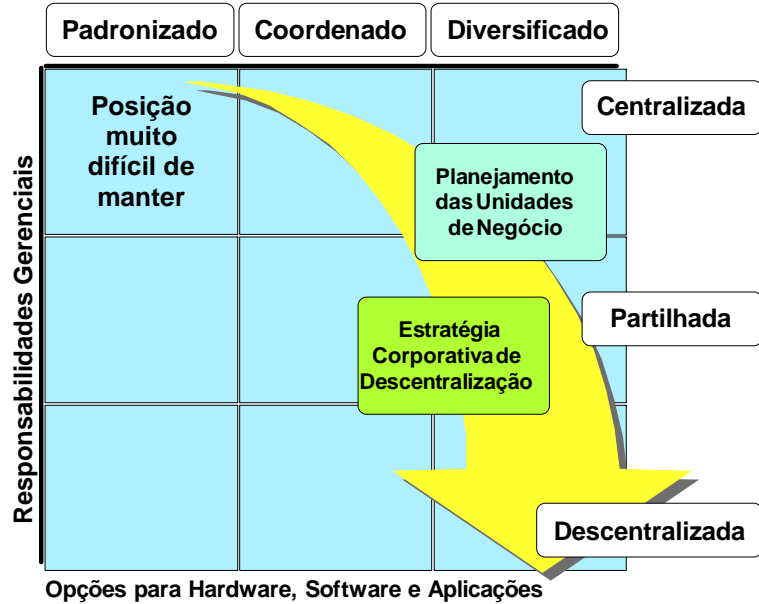


Estratégia Tecnológica

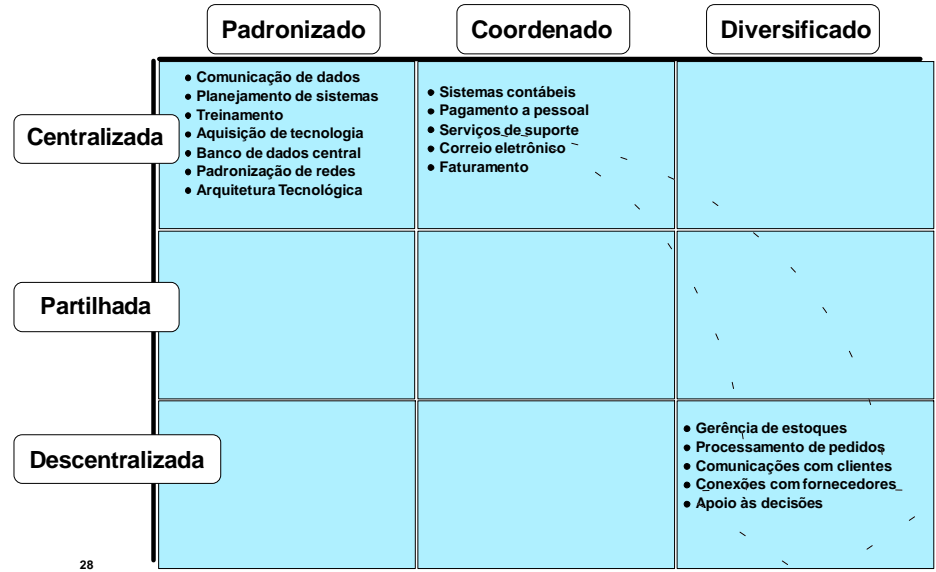
Ambiente de Informações Executivas



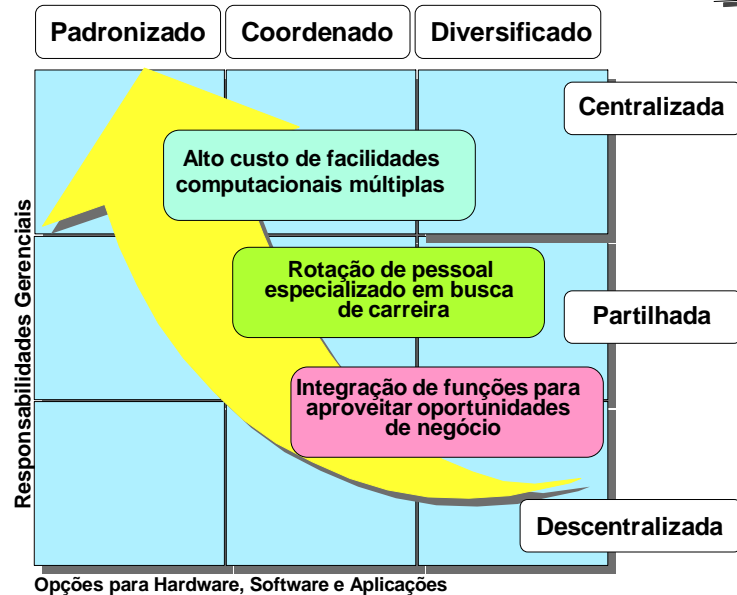
Centralização versus Descentralização



Centralização versus Descentralização



Descentralização x centralização



Groupware

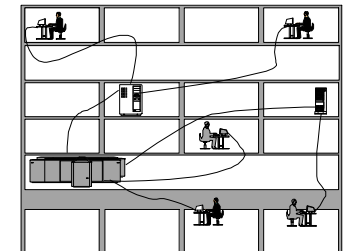


Não é produto ou solução em particular

É um conjunto de tecnologias

Aumentar a produtividade de um grupo

- Agendas compartilhadas,
- Informações compartilhadas, Conferências eletrônicas, Teleconferências.
- Meetingware
 - ▶ Reduzir o tempo dedicado a reunião
 - ▶ Eliminar aspectos improdutivo



Estratégias para o jogo da Inovação

Ambiente de Informações Executivas



1. Mentalizar-se como "EU Empreendimentos S/A".
2. Tornar-se um eterno aprendiz das complexidades.
3. Acompanhar e analisar a correlação entre mudanças.
4. Compreender seu processo de pensar.
5. Orientar-se sempre para idéias ousadas.

Habilidades dos Inovadores

Ambiente de Informações Executivas

