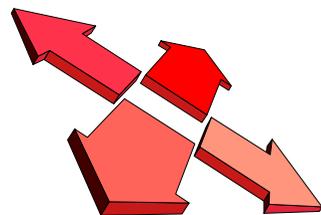


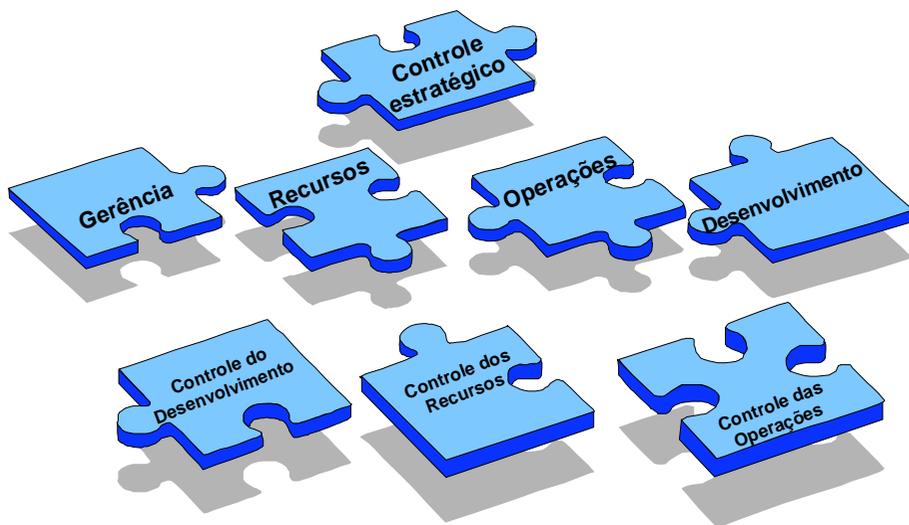
Diretrizes para Descentralização da Tecnologia da Informação



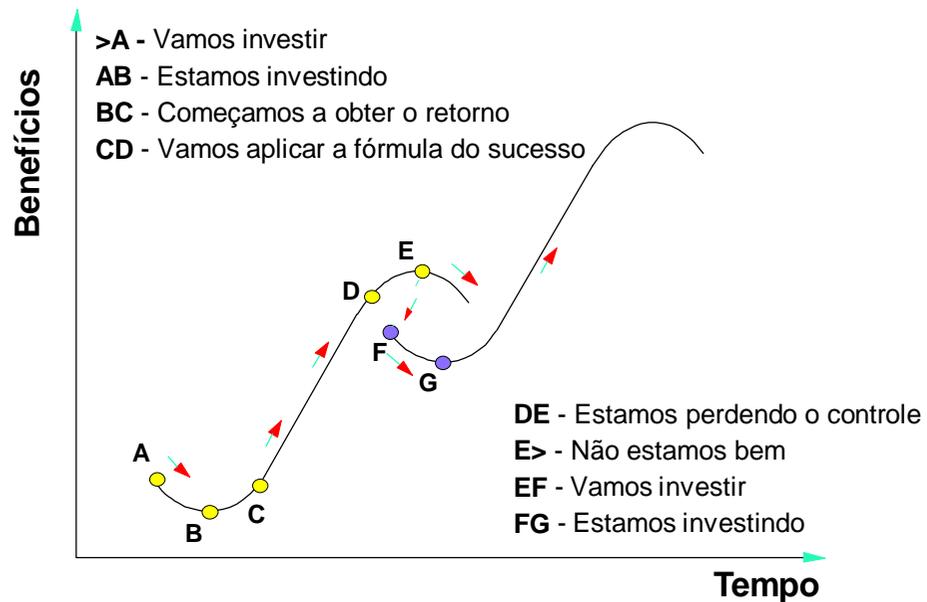
Descentralização Organizacional



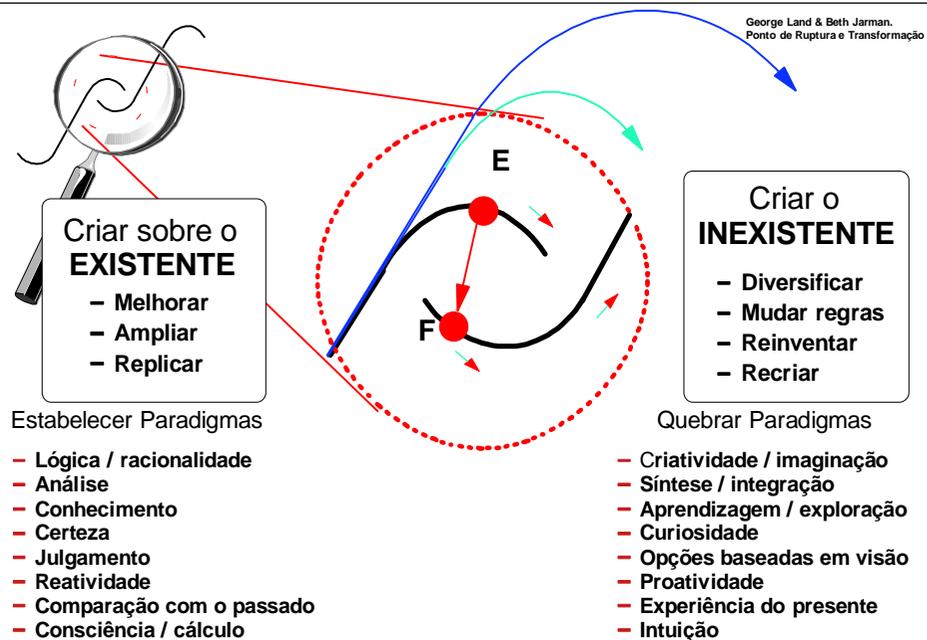
Planejamento da Informática



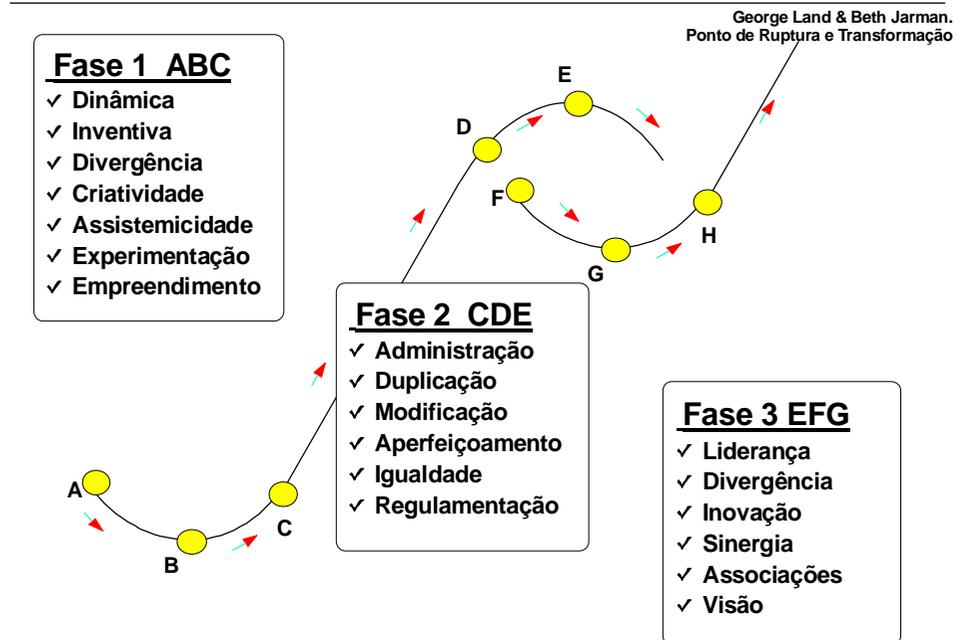
Curvas de Crescimento



Salto Transformacional

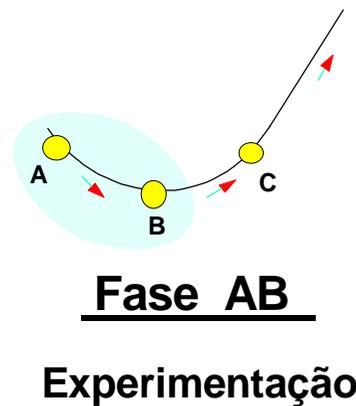


Características das Fases



Experimentação na Computação Pessoal

- ✓ Insatisfação com o DI
- ✓ Curiosidade tecnológica
- ✓ Investimento livre
- ✓ Experimentação sem rumo
- ✓ Dados apenas beneficiados
- ✓ Pirataria descontrolada
- ✓ Desvirtuamento de tarefas
- ✓ Esforço maior que o esperado
- ✓ Sensação de obsolescência
- ✓ Opção de continuar ou desistir

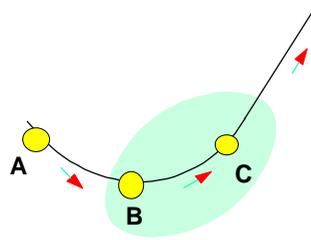


Continuar ou desistir



Contágio na Computação Pessoal

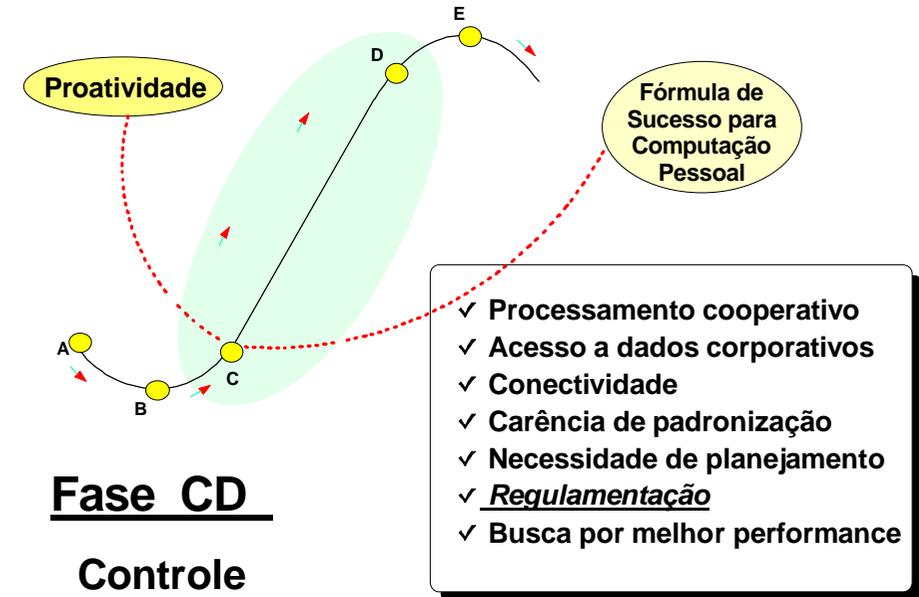
- ✓ Obtenção de informação
- ✓ Esforços compensadores
- ✓ Troca de experiência
- ✓ Exploração de capacidades
- ✓ Uso para aplicações selecionadas
- ✓ Exigência de software completo
- ✓ Aproveitamento do tempo
- ✓ Necessidade de apoio



Fase BC

Contágio

Controle da Computação Pessoal

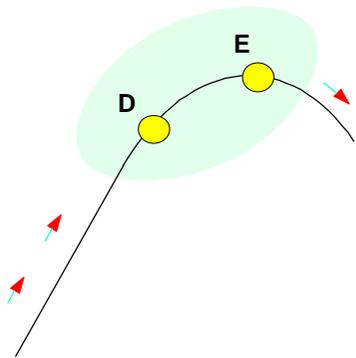


Fase CD

Controle

- ✓ Processamento cooperativo
- ✓ Acesso a dados corporativos
- ✓ Conectividade
- ✓ Carência de padronização
- ✓ Necessidade de planejamento
- ✓ Regulamentação
- ✓ Busca por melhor performance

Integração na Computação Pessoal

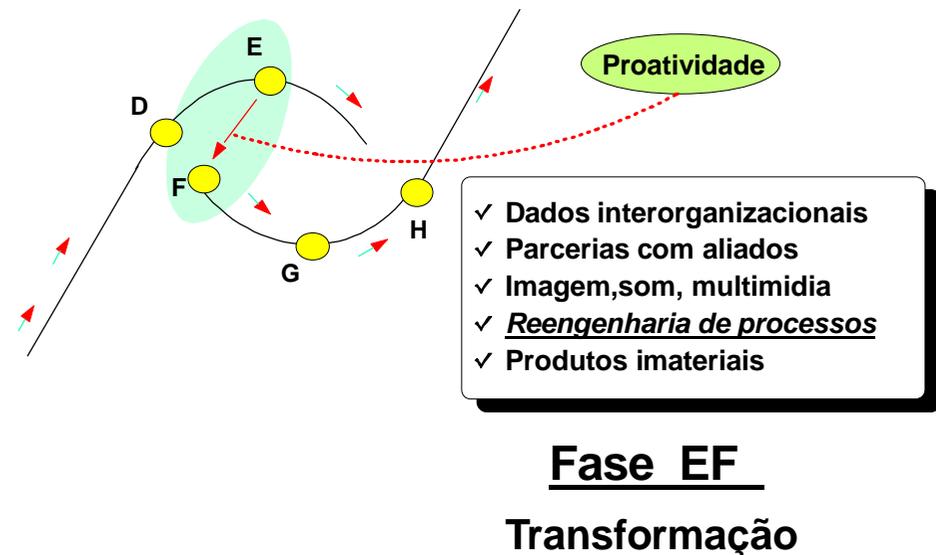


- ✓ Interoperabilidade
- ✓ Uso intensivo
- ✓ Estação de trabalho

Fase DE

Integração

Transformação da Computação Pessoal



- ✓ Dados interorganizacionais
- ✓ Parcerias com aliados
- ✓ Imagem, som, multimídia
- ✓ Reengenharia de processos
- ✓ Produtos imateriais

Fase EF

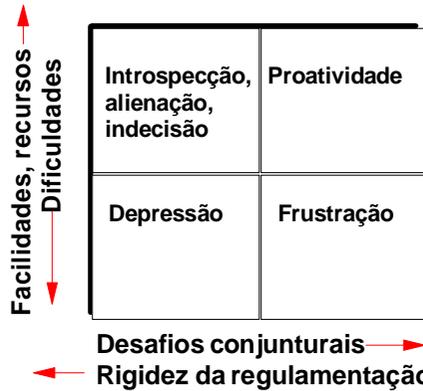
Transformação

Proatividade

Regulamentação:

- ▶ Espelho do plano
- ▶ Missão e prioridades
- ▶ Orientação para proatividade
- ▶ Equilíbrio do urgente X importante
- ▶ Papel da T/I para os usuários

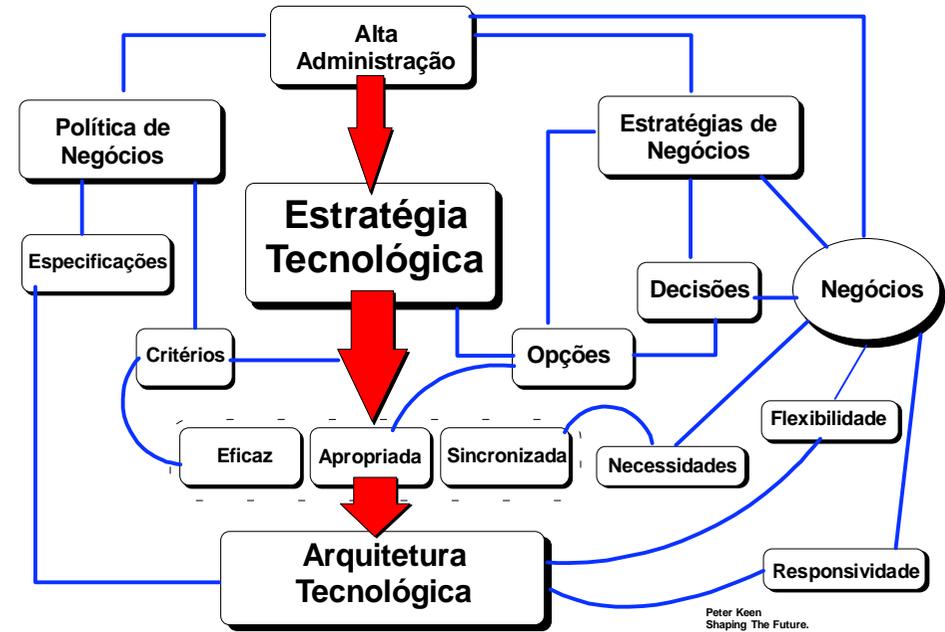
Stephen Covey
Os sete Hábitos das Pessoas muito eficientes.
Editora Best Seller, São Paulo 1990



- ▶ Existe o risco do usuário não saber o que fazer com o recurso
- ▶ Diretrizes são necessárias para a proatividade
- ▶ Regulamentação muito rígida impede a evolução do usuário

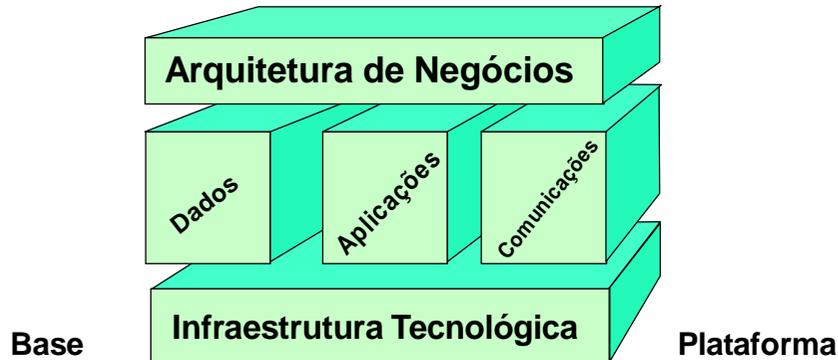
9.a

Estratégia Tecnológica



Peter Keen
Shaping The Future.

Arquitetura Tecnológica



- ✓ Criar plataforma de planejamento para o futuro
- ✓ Provocar as mudanças organizacionais necessárias
- ✓ Espelhar iniciativas redundantes da T/I
- ✓ Questionar o que é feito atualmente
- ✓ Abrir perspectiva para reengenharia dos processos

12

Reengenharia de Processos

Alvan Figueredo
Notas de Aula

Reengenharia

Conjunto de métodos para repensar processos de negócio com o objetivo de obter "saltos quânticos" na redução do tempo-para-mercado de produtos e serviços.

- ✓ reduzir custo, reduzir tempo,
- ✓ melhorar qualidade,
- ✓ aumentar produtividade,
- ✓ motivar pessoas.

Processo

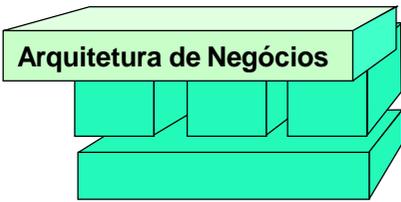
Conjunto de atividades logicamente relacionadas que visam atingir um objetivo de negócio definido.

Etapas

1. Desenvolver visão do negócio e objetivos relacionados.
2. Identificar processos críticos a serem reprojitados.
3. Compreender e medir os processos identificados
4. Construir alavancas com a T/I
5. Designar um dono para cada processo
6. Organizar-se em torno de resultados e não das tarefas.

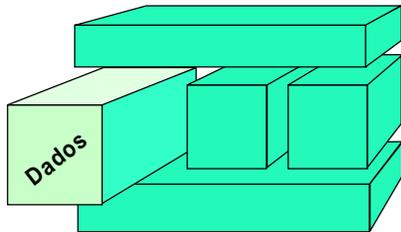
12.a

Negócios e Dados



• Negócios

- ✓ Identificar funções críticas
- ✓ Estabelecer as localidades
- ✓ Direcionar as arquiteturas da T/I



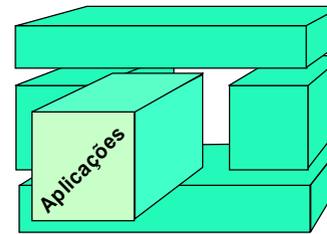
• Dados

Projeto da disponibilidade, integridade e segurança dos dados

- ✓ Localização física adequada
- ✓ Dados pertinentes
- ✓ Acesso fácil
- ✓ Compartilhamento

13

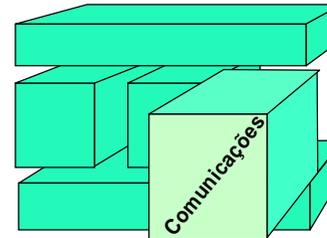
Aplicações e Comunicações



• Aplicações

Especificação das aplicações necessárias às transações dos negócios

- ✓ Principais funções dos negócios
- ✓ Distribuição das localidades
- ✓ Consolidação das aplicações existentes
- ✓ Processamento / Acesso a dados



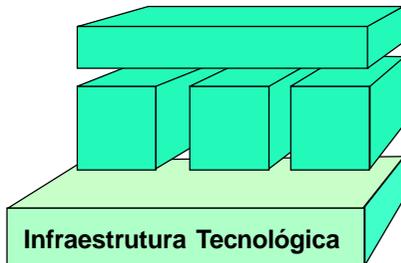
• Comunicações

Estruturação funcional dos requisitos de comunicações necessários em cada localidade

- ✓ Projeto de comunicação de dados
- ✓ Características de cada conexão

14

Infraestrutura Tecnológica



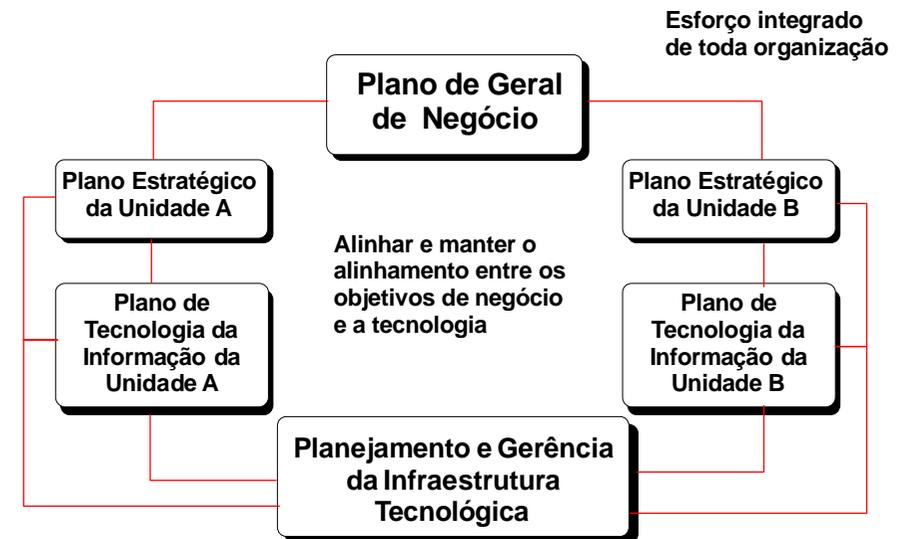
• Tecnologia

Estuturação com flexibilidade suficiente para permitir:

- ✓ Solução de problemas diversificados
- ✓ Modificação para novos problemas
- ✓ Adaptação a novos contextos
- ✓ Evolução iterativa minimizando perdas

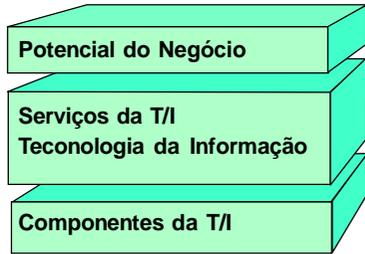
15

Planejamento da Infraestrutura



16

Segmentos da Infraestrutura



Interligação com cliente, automação industrial, banco automático, interligação com fornecedor, pedidos online

Office systems, suporte PC, Centro de informações, suporte automação industrial, CPD, administração de dados e de rede

PCs, linhas de comunicação, scanners, terminais, plotters, CPUs especiais, impressoras, LANs, software

Objetivos da Gerência

- ✓ Reduzir custo unitário associado à evolução tecnológica
- ✓ Dar suporte à integração e transferência de dados :
 - ✓ entre as unidades e dentro de cada uma delas
 - ✓ entre as localidades lógicas
 - ✓ entre os clientes, fornecedores, parceiros de negócio, etc.

17

Localidades



Novas tecnologias estão expandindo as alternativas de localidade

Localidades

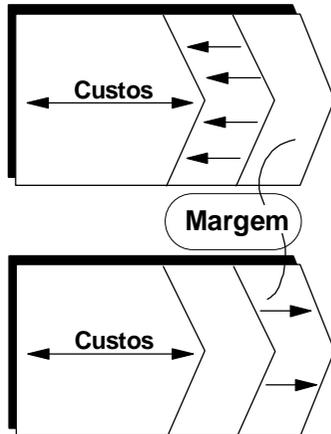
especificação de onde devem existir atividades de negócio.

- ★ Dispõe de recursos
- ★ Realiza negócios
- ★ Acessível por todos
- ★ Possui mobilidade
- ★ É a menor unidade de negócio

- Comunicações celulares
- Cartões de memória ótica
- Microprocessadores em automóveis
- Caixas automáticas online
- Comunicação via satélite

17.a

Benefícios da Tecnologia da Informação



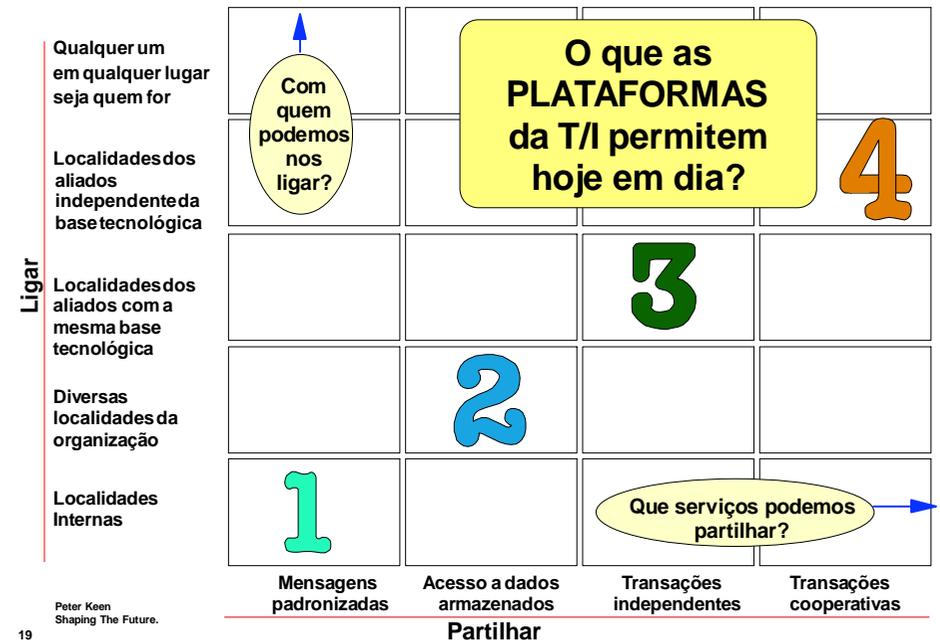
- ✓ Capturar dados de uma só vez eliminando o retrabalho
- ✓ Substituir pessoas para minimizar erros
- ✓ Permitir acesso a dados eliminando papelada

- ✓ Atender cliente diferenciadamente em suas necessidades específicas.
- ✓ Capturar dados no cliente, no fornecedor, nos aliados
- ✓ Processar dados no clientes, no fornecedor, funcionando como um "team work" sem fronteiras
- ✓ Armazenar e acessar dados dos clientes

- Conduzir o negócio em qualquer lugar
- Fazer negócios a qualquer hora
- Usar a informação como principal arma

18

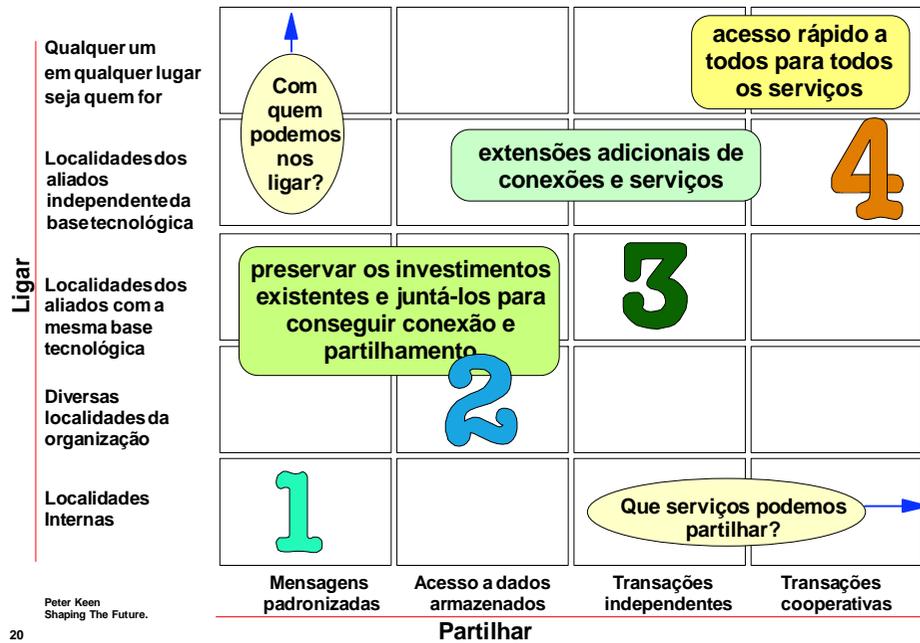
Conexão e partilhamento das PLATAFORMAS



Peter Keen
Shaping The Future.

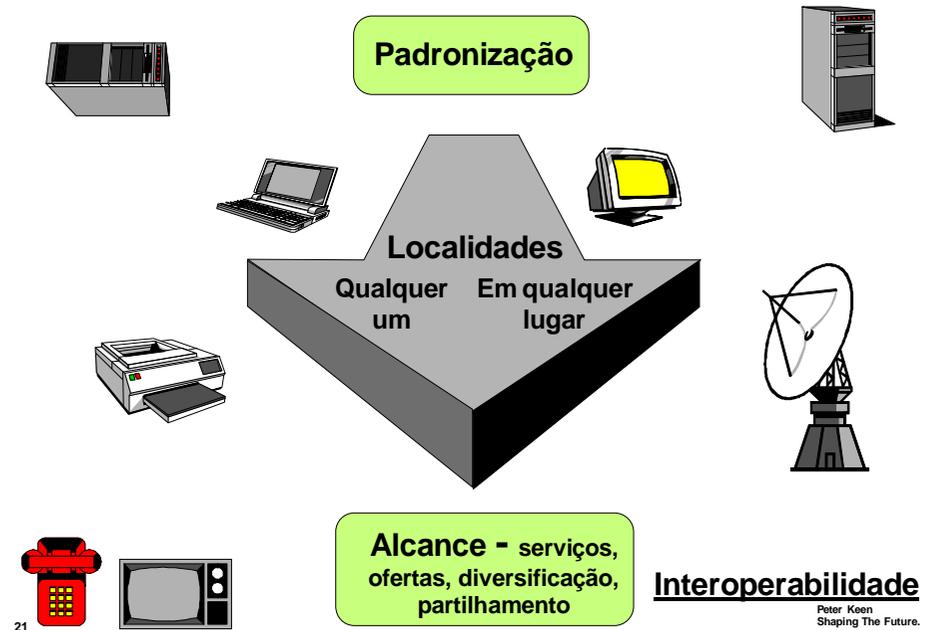
19

Conexão e partilhamento das PLATAFORMAS



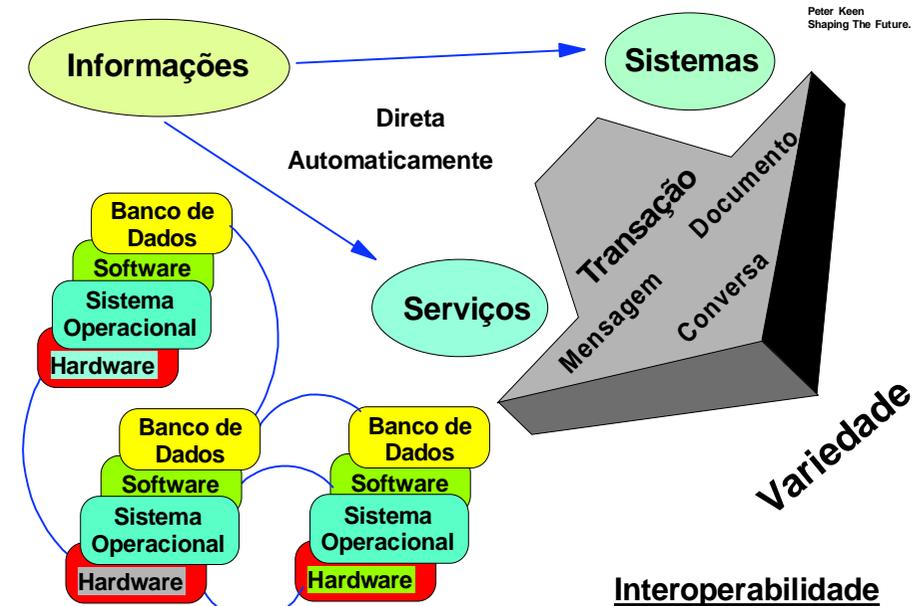
20

Alcance pela interoperabilidade



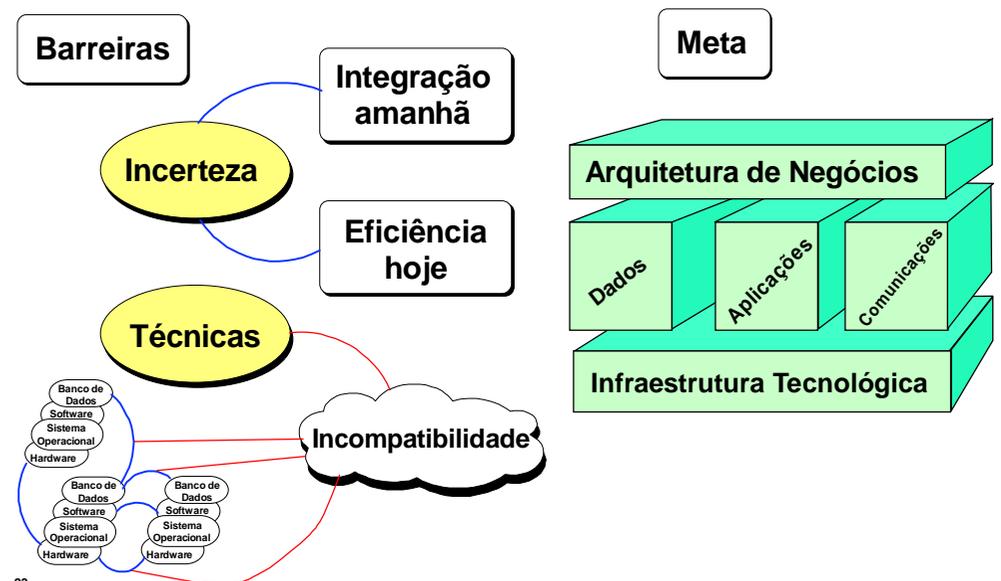
21

Variedade pela interoperabilidade



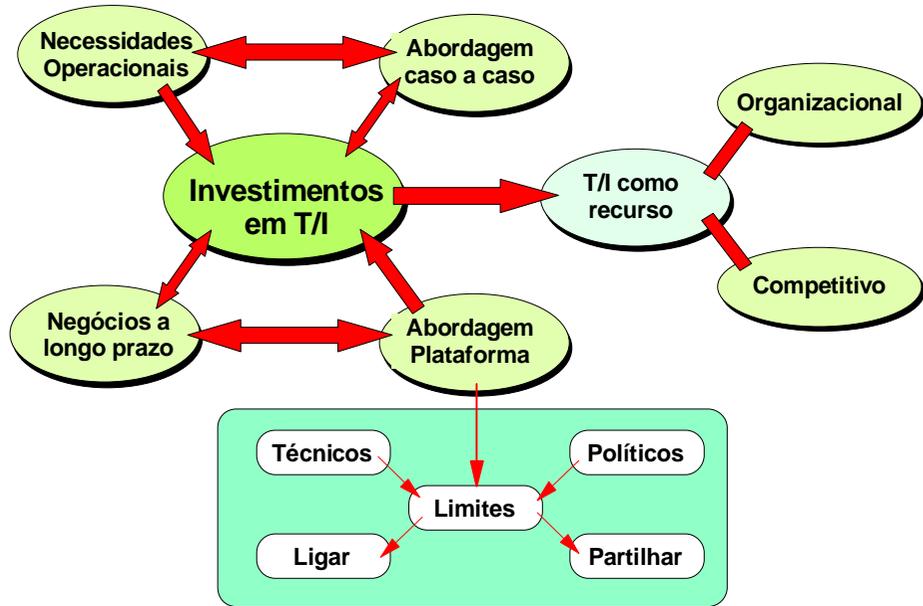
22

Meta - recursos integrados



23

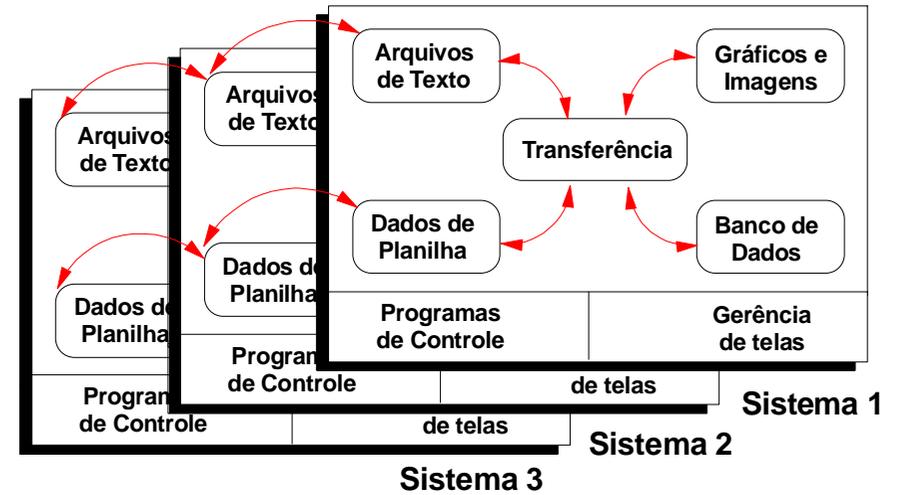
Meta - recursos integrados



24

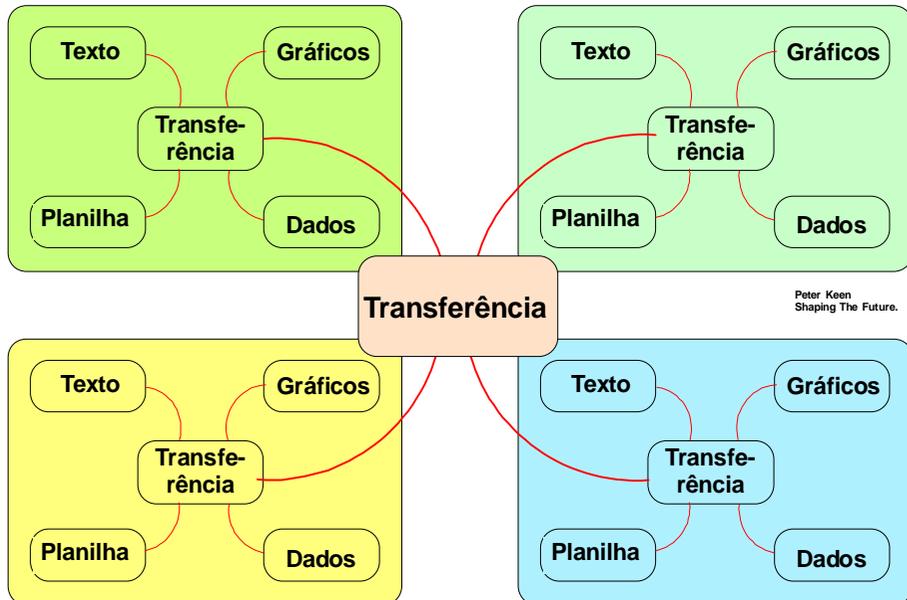
Compatibilidades

Peter Keen
Shaping The Future.



25

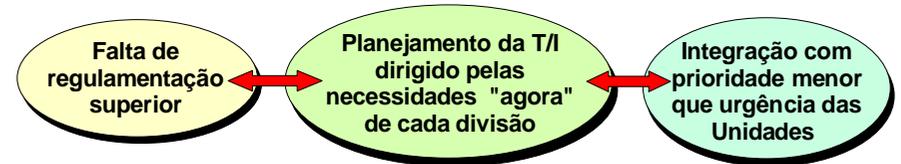
Compatibilidades



Peter Keen
Shaping The Future.

26

Caminho da menor resistência



"A divisão de pesquisa tornou-se um conjunto de instalações (fornecedor X) que é totalmente incompatível com as outras divisões".

"Não posso ter uma estratégia de Automação de Escritório antes de resolver os problemas entre os fornecedores X e Y."

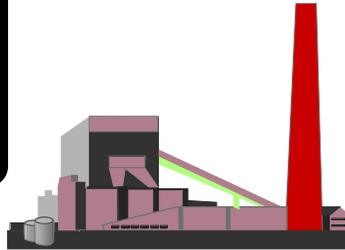
"Estou sentado numa bomba relógio. As unidades de negócio estão apressando... ..as coisas não se juntam. Não existe um plano para tal".

Chief of the Year
Information Week, December 21, 1992
Patricia Wallington - CIO XEROX

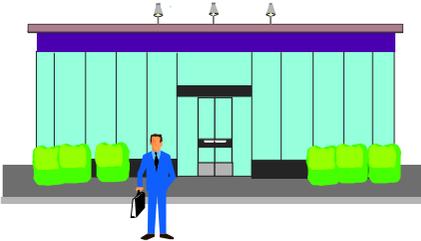
27

Graus de liberdade

Um fabricante perdendo oportunidade de criar eficiência conjunta porque as bases separadas, apesar de efetivas internamente, não permitem ligação com fornecedores e clientes.



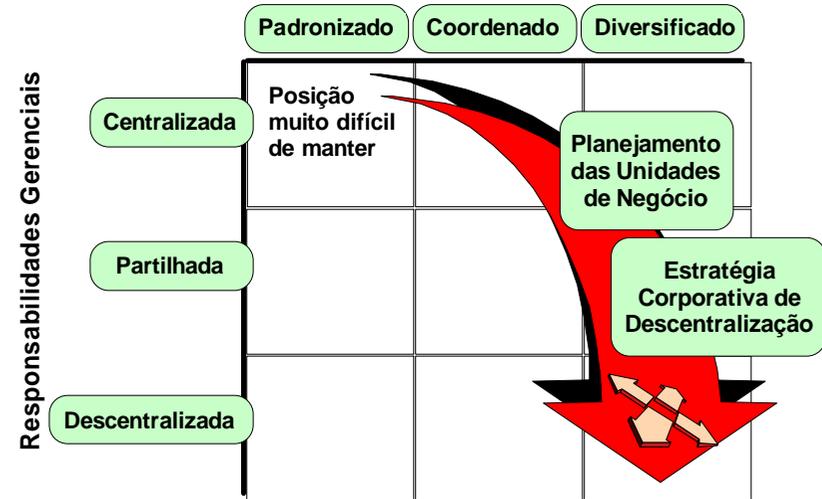
Chief of the Year Information Week, December 21, 1992 Patricia Wallington - CIO XEROX



Um banco impedido de fazer uma transferência eletrônica de fundos numa dada instalação porque bases separadas não proporcionam conexão eficiente.

Descentralização x centralização

Opções para Hardware, Software e Aplicações



William H. Davidson Information Systems and Business Strategy: Issues in Planning, Organization and Management

Descentralização x centralização

William H. Davidson Information Systems and Business Strategy: Issues in Planning, Organization and Management



Descentralização x centralização

Opções para Hardware, Software e Aplicações



Ernest M. von Simson. The 'Centrally Decentralized IS Organization'. Harvard Business Review, July-August 1990

William H. Davidson Information Systems and Business Strategy: Issues in Planning, Organization and Management

Descentralização x centralização

William H. Davidson
Information Systems and Business Strategy:
Issues in Planning, Organization and Management

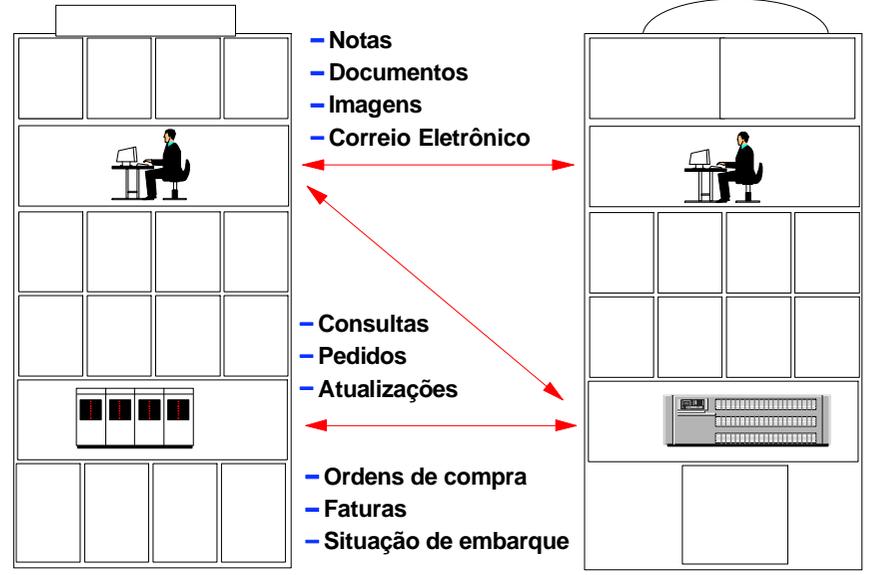
- ▶ Proliferação de sistemas ocorre com grande velocidade nas organizações muito descentralizadas.
- ▶ Os custos de padronização aumentam exponencialmente com cada ano de autonomia.
- ▶ Esforços para criar padrões corporativos encontram muitas resistências nas Unidades de Negócio.

- ▶ As maiores resistências locais são oriundas do próprio pessoal de informática das divisões.
- ▶ As tensões sobre responsabilidades pelo projeto, manutenção, e suporte dos padrões corporativos pode continuar por muito tempo.
- ▶ Em organizações onde a T/I é um fator competitivo crítico, as divisões individuais relutam em aceitar os serviços corporativos.

- ▶ O apoio da alta administração é vital para a implementação de programas de integração.
- ▶ *Programas de Integração são fundamentais para o uso da T/I como arma estratégica.*

Arma Estratégica

IBM - Advanced Business Institute
Networking for Competitive Advantage



EDI - Eletronic Data Interchange

Intercâmbio, computador-a-computador, de documentos formatados entre empresas

IBM - Advanced Business Institute
Networking for Competitive Advantage

