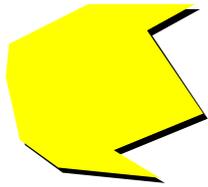


Conflito

©VSLins

Considero conflito, toda situação em que uma pessoa não concorda com os atos de outra ou em que uma delas não queira que a outra participe na prática de uma determinada ação.

Por exemplo, ...

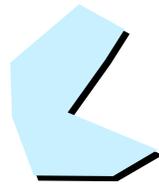


P 1

Conflito Unilateral

©VSLins

Um conflito unilateral envolve uma situação na qual somente um dos lados tem alguma queixa. Por exemplo, ...

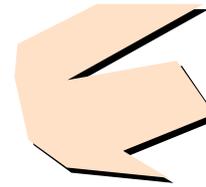


P 2

Conflito Bilateral

©VSLins

Num conflito bilateral cada pessoa quer alguma coisa da outra. Se o inquilino não paga o aluguel porque o aquecimento não funciona ou porque há uma goteira no teto ou por ter quebrado a perna em um degrau rachado, ...

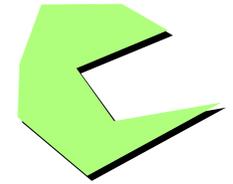


P 3

Conflito Unilateral

©VSLins

Muitas vezes, conflitos unilaterais não passam de conflitos bilaterais disfarçados. Apesar de um dos lados parecer não ter qualquer reclamação nem qualquer razão para um comportamento agressivo, ...

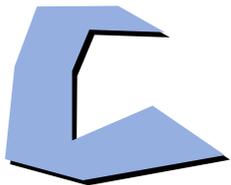


P 4

Causas subjacentes

©VSLins

Assim, de uma certa forma, não existe o conflito unilateral, pois cada conflito tem suas causas subjacentes, conscientes ou inconscientes. No que tange a situações...

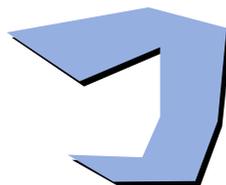


P 5

Conflitos pessoais e estruturais

©VSLins

Acredito que há uma importante distinção a ser feita entre...

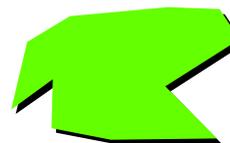


P 6

Conflitos pessoais e estruturais

©VSLins

Uma disputa pessoal envolve indivíduos específicos e também sentimentos igualmente específicos em relação a esses indivíduos. Uma disputa...

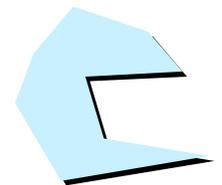


P 7

Conflitos pessoais e estruturais

©VSLins

Acho que qualquer disputa estrutural é também, necessariamente, pessoal; ...

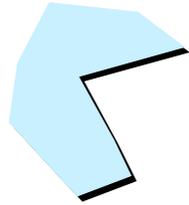


P 8

Conflitos estruturais

©VSLins

Numa disputa estrutural, o problema é gerado muito mais por uma situação do que pelas pessoas particularmente envolvidas...

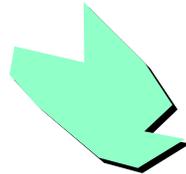


P 9

Conflitos estruturais

©VSLins

Em rodas de negócios internacionais, por exemplo, desavenças ou falhas de entendimento podem advir...

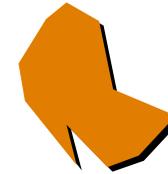


P 10

Conflitos estruturais

©VSLins

Em rodas de negócios internacionais, se você não compreende as práticas de negociação estabelecidas em um país com o qual estiver lidando, ...



P 11

Conflitos estruturais

©VSLins

Qualquer pessoa enfrentando uma disputa estrutural deve procurar entendê-la pelo que é: uma situação cujos elementos foram em grande parte predeterminados...



P 12

Fontes de conflitos

©VSLins

Conflitos podem sempre ser rastreados até uma fonte, das quais as mais comuns são:
(1) falha de compreensão e falha de comunicação;
(2) desonestidade;
(3) negligência; (4) intenção; ...

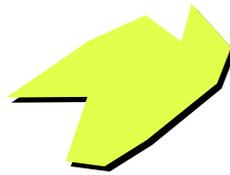


P 13

Falha de compreensão

©VSLins

Uma falha de compreensão ocorre quando o completo sentimento e intenção de uma forma de conduta é traduzido...



P 14

Desonestidade

©VSLins

Quando as pessoas não dizem a verdade umas às outras, há 100% de chances de que mais cedo ou mais tarde daí resultará um conflito. E sequer é preciso que seja uma mentira completa e enorme para...



P 15

Negligência

©VSLins

As palavras que usamos, as promessas que esquecemos de cumprir, as responsabilidades de que nos esquivamos são todas fontes potenciais de conflito. Você promete manter em segredo uma confidência feita por um amigo e, ...



P 16

Negligência

©VSLins

Aquilo que não fazemos pode provocar um conflito tão grande ou maior do que...

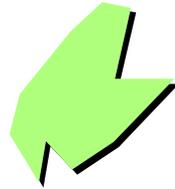


P 17

Intenção

©VSLins

Nossas intenções são, talvez, as mais poderosas fontes de solução de conflitos tanto quanto de provocação de conflitos. Se temos a intenção...

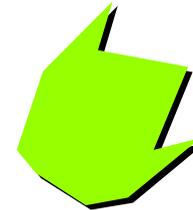


P 18

Intenção

©VSLins

Quaisquer que sejam as razões, quando nossas intenções estão abaixo da integridade, da compreensão e do perdão, ...

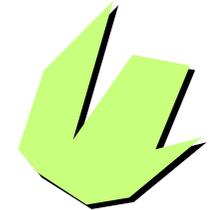


P 19

Apego exagerado às próprias opiniões e às próprias crenças

©VSLins

Quando duas pessoas têm diferentes padrões de valores, e cada uma delas está firmemente convencida de estar do lado "certo", isso significa que o conflito está por perto — ...

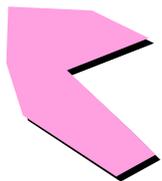


P 20

Falhas no estabelecimento de limites

©VSLins

Quando não estabelecemos limites e não deixamos nossas fronteiras pessoais bem demarcadas, ...

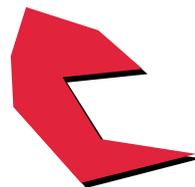


P 21

Estabelecimento de limites

©VSLins

Temos de ser claros com nós mesmos antes de tudo, no que se refere ao que sejam nossas intenções, necessidades e limites. E depois temos de ser capazes de comunicar à outra parte...



P 22

Estabelecimento de limite

©VSLins

"Você sabe, é claro que eu dou muito valor à nossa amizade e quero estar disponível para você, sempre que possível. Mas é que às vezes eu estou cansado demais para longas conversas ao telefone todas as noites. O que você me diz de..."



P 23

Má condução de uma situação de conflito

©VSLins

A maior fonte de situações conflituosas, maior que todas as outras combinadas, é a falta de vontade de lidar diretamente com o conflito. Pelo fato de que muitos de nós prematuramente presumimos que um conflito existe antes mesmo...

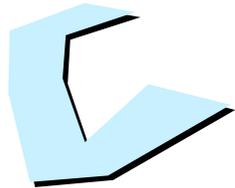


P 24

Medo

©VSLins

O Medo pode ser considerado a força motivadora primária por detrás da desonestidade, do exagerado apego ao seu próprio sistema de crenças, ...

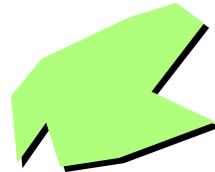


P 25

Medo

©VSLins

Normalmente, quando nos envolvemos em um conflito real ou potencial, sentimo-nos de certa forma ameaçados. Podemos haver julgado...

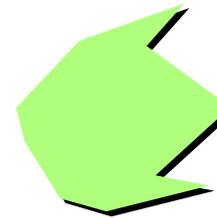


P 26

Medo

©VSLins

Podemos permanecer em um emprego não gratificante por recearmos...

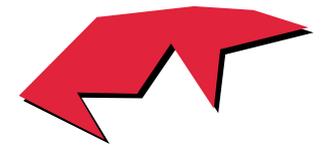


P 27

Medo

©VSLins

É por causa do medo que envergamos a armadura de nosso próprio sistema de crenças. É muito comum que as pessoas muito rígidas em suas opiniões sejam...

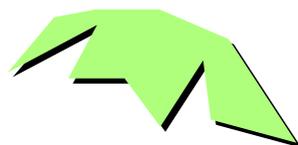


P 28

Medo

©VSLins

O medo também está por trás da falha em se estabelecer limites. Quando permitimos que alguém se aproveite de nós, é geralmente porque tememos...



P 29

Motivos ocultos

©VSLins

Um exemplo de motivo oculto consciente seria a clássica situação de um executivo júnior que "puxa o saco" de seus superiores na esperança de uma promoção. Um motivo oculto inconsciente...

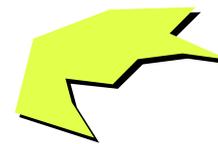


P 30

Conflitos de personalidade

©VSLins

No que diz respeito a lidar com um conflito, podemos classificar a maioria das pessoas como um dentre quatro tipos:



P 31

Atacante-defensor

©VSLins

O tipo atacante-defensor vê a outra pessoa como o "inimigo".
...



P 32

Atacante-defensor

©VSLins

Aquele FDP não tem o direito de fazer isso comigo, e o que eu quero é isso, e isso é o que vou conseguir! Podemos conseguir momentaneamente o que achamos que queríamos, tal como...



P 33

Atacante-defensor

©VSLins

Esta é essencialmente uma mentalidade belicosa. Esse tipo de direcionamento mental — que na realidade é direcionamento visceral — é o oposto do que...

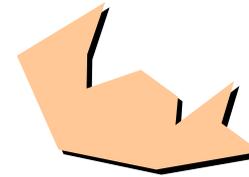


P 34

Acomodador

©VSLins

Em vez de usar a mais leve provocação para ir à guerra, ...

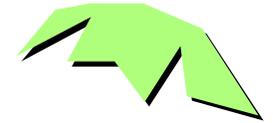


P 35

Acomodador

©VSLins

Geralmente os acomodadores não agem a partir de uma posição de força. Sua motivação é o medo e a crença básica de que não têm poder algum. Quando diante de uma oposição, ...



P 36

Acomodador versus Atacante-defensor

©VSLins

À sua própria maneira, então, os acomodadores são tão inseguros quanto os atacantes-defensores. E ambos são igualmente adeptos de...

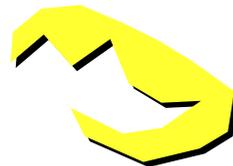


P 37

Tergiversador

©VSLins

Os tergiversadores são uma variação extremada dos acomodadores: eles não querem sequer reconhecer que um conflito existe. Igual ao atacante-defensor e ao acomodador, o tergiversador...



P 38

Tergiversador

©VSLins

Qualquer um que tenha estado envolvido com tergiversadores clássicos — como muitos alcoólatras ou viciados em outras substâncias — sabe que este tipo de "conflito de personalidade" é extremamente difícil de se lidar...

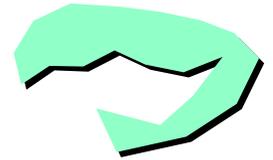


P 39

Tergiversador

©VSLins

Comunicação e honestidade são, para os tergiversadores, padrões de comportamento desconhecidos. Eles são paralisados pelo medo. Como os acomodadores, os tergiversadores...



P 40

Obstinado

©VSLins

Os obstinados estão mais preocupados em manter a santidade de suas posições do que em tomar uma atitude qualquer para encerrar o conflito. Esses obstinados...



P 41

Obstinado

©VSLins

Assim como os atacantes-defensores, os obstinados sofrem de uma sobrepujante necessidade de estarem certos — uma das grandes causas do sofrimento humano...



P 42

Abordagem "perde-perde"

©VSLins

Os quatro tipos de conflito de personalidade normalmente tendem a florescer em todos nós, em maior ou menor grau. A mentalidade do atacante-defensor geralmente contém características do tergiversador e do obstinado...



P 43

Acomodador versus tergiversador

©VSLins

O acomodador pode também ser um tergiversador. Atitudes como "é tudo culpa minha" ou "você está 100% certo" ou...

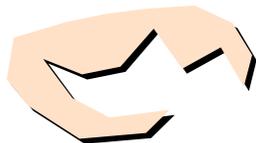


P 44

Guerra e Paz

©VSLins

Um estado de paz é um estado de compassividade. Um estado de guerra é um estado de conflito no mais alto grau, o extremo mais negativo, onde há hostilidade física provocando mortes. Guerras podem...



P 45

Guerra não-declarada

©VSLins

Se estamos empenhados numa hostilidade aberta em relação a alguém, em uma situação em que abundam declarações provocativas e ações hostis e em que existe a intenção de ferir ou superar o outro, pode-se dizer que estamos engajados...



P 46

Mentalidade litigiosa

©VSLins

Na mentalidade litigiosa, você está mantendo uma atitude "civilizada". Você está usando o sistema judicial/econômico, apoiando-se em todas as regras legais...



P 47

Sentimento não-esclarecido de hostilidade

©VSLins

No estágio de sentimento não-esclarecido de hostilidade as pessoas envolvidas podem...



P 48

Choque de personalidades ©VSLins

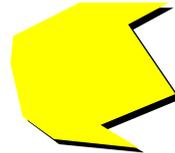
O choque de personalidades é aquela situação em que se pode dizer: "Certo. Culturalmente, astrologicamente ou o que quer que seja, ..."



P 49

Neutralidade ©VSLins

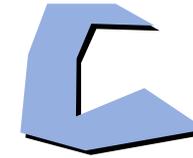
No estágio de neutralidade, as interações não são nem positivas nem negativas. Não há amizade ou amor; e nem há hostilidade...



P 50

Abertura ©VSLins

Ultrapassando a "neutralidade" vem um estado de abertura, em que, apesar de não existir uma relação...



P 51

Cooperação situacional ©VSLins

Depois de "abertura" vem cooperação situacional, na qual pessoas são engajadas em uma atividade ou como colegas de trabalho, e...



P 52

Dúvidas ©VSLins

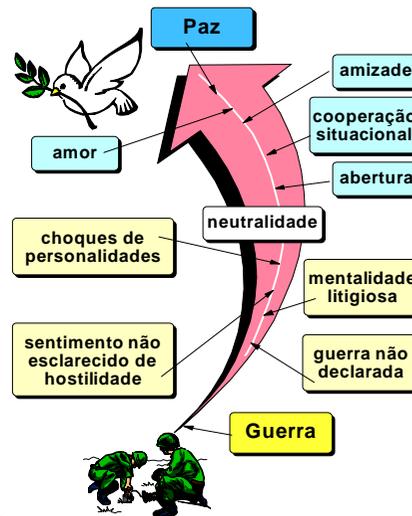
Você se sente como se estivesse em guerra com alguém quando na verdade trata-se apenas de um choque de personalidades? Será que você e o seu colega de trabalho estão em um estado...



P 53

Gráfico de conflito ©VSLins

Talvez você oscile entre "neutralidade" e "abertura" com uma pessoa, ...



P 54

Gráfico de conflito ©VSLins

Um gráfico de conflito pode ser um medidor útil para estabelecer como e por que interagimos com os outros de uma determinada maneira, e qual...



P 55

Prevenção de um Conflito ©VSLins

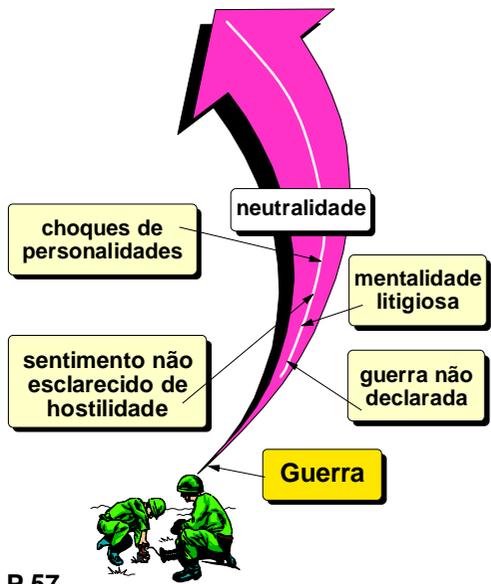
Os elementos básicos necessários à prevenção do conflito dependem (1) de consciência; (2) honestidade; (3) da intenção...



P 56

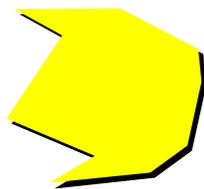
O Gráfico dos Conflitos

©VSLins



P 57

...se um inquilino deixa de pagar o aluguel sem que exista uma razão legítima para isso, então o proprietário estará envolvido em um conflito unilateral.



K 1

...inadvertidamente, entorna o caldo contando a um amigo comum que telefona para o primeiro e cria um atrito entre vocês. Seu funcionário está atrasado com um projeto muito importante, o que deixa o seu departamento em uma posição delicada.



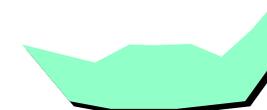
K 2

...de conflito, não existe uma conceituação perfeita; em algum momento, de alguma forma, a semente ou as sementes irão sempre germinar, não importando o quão fundo estejam enterradas.



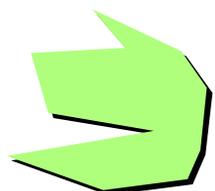
K 3

...se precisa para uma negociação bem-sucedida e para a prevenção de um conflito, em termos de propor uma solução pacífica que leve em conta, tanto quanto possível, as necessidades e os objetivos de cada uma das partes.



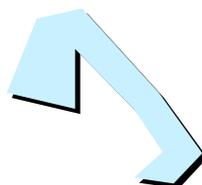
K 4

...se assim não fosse, jamais seria capaz de gerar a energia necessária à criação da disputa.



K 5

...daquilo que essencialmente são apenas diferenças culturais e que nada têm de pessoal entre as partes envolvidas.



K 6

...têm um conceito muito baixo de seu próprio valor, o que, por sua vez, conduz a uma mentalidade de "vítima", de desesperança e desespero.



K 7

...ocorrer entre países, tribos, chefões das drogas, gangues, corporações, sócios e indivíduos. Quaisquer que sejam as circunstâncias, todas elas terão como denominador comum uma completa quebra de comunicação e uma recusa de se ver o "outro" como um ser humano com direito à vida.



K 8

...Se você espera que a outra pessoa mude sua natureza, seus condicionamentos ou suas reações, você está vivendo na Disneylândia, e não no mundo real.



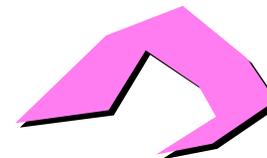
K 9

...uma confrontação ou uma rejeição. Por vergonha evitamos expressar nossos verdadeiros sentimentos e necessidades, por não quereremos que outras pessoas se zanguem conosco ou mesmo que nos abandonem.



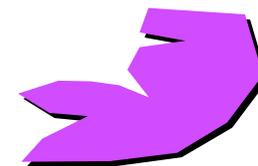
K 10

...(5)apego exagerado às próprias opiniões e às próprias crenças; (6)falhas no estabelecimento de limites; (7)má condução de uma situação de conflito; (8)medo; e (9)motivos ocultos.



K 11

..."você está errado, mas eu não vou insistir porque não quero, brigar" são na verdade meios de mascarar o verdadeiro problema e a real contribuição do acomodador para ele.



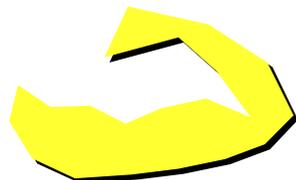
K 12

...receptor de uma maneira contrária à que se pretendia.



K 13

...Mas isso não faz com que você esteja menos engajado em uma forma de hostilidade aberta. No processo de litígio, normalmente, alguém está disposto a vencer uma outra pessoa.



K 14

...de ferir, seja física ou emocionalmente, alguém, é certo que criaremos e manteremos um estado de conflito. Não importa o quanto julgemos nossas ações justificadas.



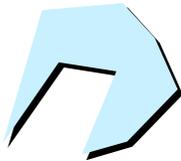
K 15

...em uma guerra não-declarada com aquela pessoa. Nesse tipo de relacionamento, desentendimento ou pontos de vista opostos evoluíram para um conflito total, com cada um dos lados protegendo-se contra o outro.



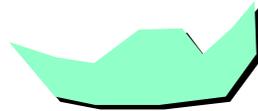
K 16

...independentemente desse apego a uma opinião, preconceito ou crença ser produto de teimosia ou de sinceridade.



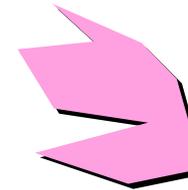
K 17

...vingança, ou dinheiro, ou a destruição da outra pessoa. Mas, o conflito interno tende a permanecer por muito tempo após os aspectos materiais do problema terem sido resolvidos.



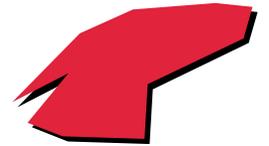
K 18

...essas informações de maneira calma, clara e concisa. Quando estabelecemos nossas fronteiras no momento em que as sentimos ameaçadas, transmitimos amor-próprio e, ao mesmo tempo, damos à outra pessoa a oportunidade de nos respeitar.



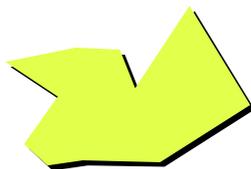
K 19

...ou "choque de personalidades" e "guerra não-declarada" com outra.



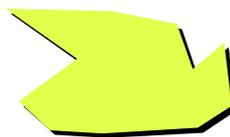
K 20

...não assumir a responsabilidade pelo problema que estão enfrentando — embora aparentem fazê-lo. A diferença é que eles são hostis de uma forma passiva e não-ativa.



K 21

...limitarmos nossos telefonemas a umas duas ligações por semana? Se realmente precisar de mim, você sabe que estou aqui. Mas eu sinto que poderei me fazer mais presente junto a você se não me sentir tão desgastado."



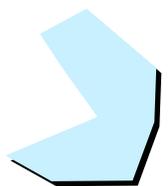
K 22

...você pode ficar com a sensação de que seus representantes estão sendo insensíveis, falsos e mal-educados - e eles podem estar tendo exatamente a mesma impressão de você.



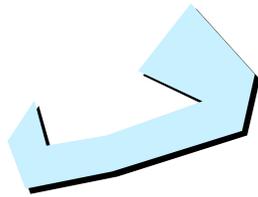
K 23

...se Pedro quer ir ao cinema e Helena quer ir ao teatro, eles estão tendo um desentendimento. Mas se nenhum dos dois ceder em seus desejos, daí resultará um conflito.



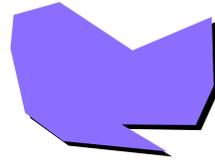
K 24

...inseguro ser honesto ou vulnerável, temendo a ira, a rejeição ou a reação de uma outra pessoa. Ou podemos recear perder alguma coisa que nos é muito importante.



K 25

... "cooperação situacional pessoal", em que as partes que estão envolvidas em relações de negócios ou de trabalho são também amigos particulares.



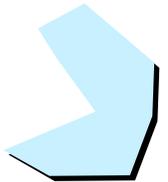
K 26

- (1) o atacante-defensor;
- (2) o acomodador;
- (3) o tergiversador; e
- (4) o obstinado.



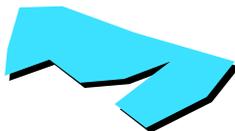
K 27

...As partes envolvidas interagem amigavelmente, mas estão emocionalmente distantes uma da outra.



K 28

...Ele se atém à razão pela qual o outro está errado e ao que ele quer obter dessa situação.



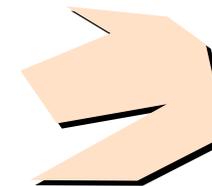
K 29

...aquilo que fazemos de forma inadequada.



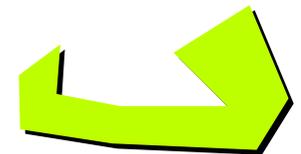
K 30

...pode estar desconhecendo o fato de que, em um nível inconsciente, na verdade está furioso com a outra parte.



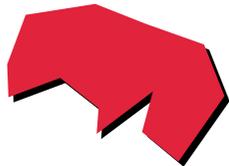
K 31

...de "hostilidade não-esclarecida" que deixou a ambos confusos? Quem são as pessoas de quem você se sente mais Próximo, mais aberto? Com quem você coexiste pacificamente?



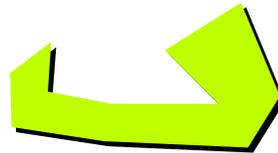
K 32

...o acomodador fará qualquer coisa para "manter a paz".



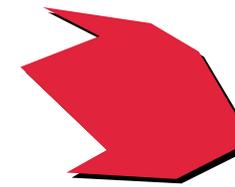
K 33

...estrutural tende mais para um conflito "genérico" isto é, comum em certas circunstâncias ou em um certo grupo de pessoas



K 34

...outras pessoas irão provavelmente ultrapassá-las. Ao permitirmos que outrem "tire vantagem de nós", estabelecemos uma boa chance de que venhamos a nos ressentir com essa pessoa. E o ressentimento leva ao conflito.

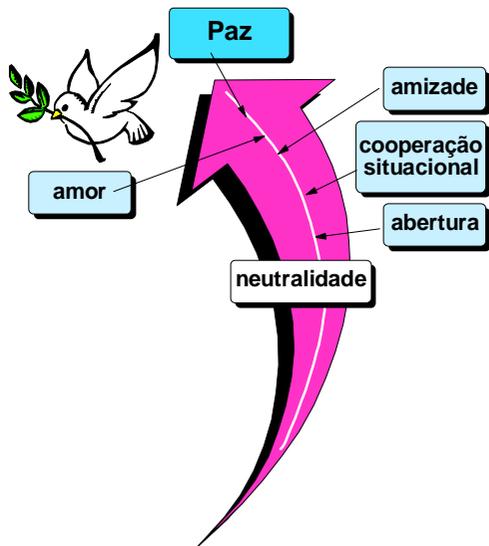


K 35

...levantam as mãos e dizem a si mesmos: "Não posso mesmo conseguir o que quero, por isso é melhor desistir"; ou: "Detesto lutar, isso nunca resolveu nada. É melhor dar a outra face."



K 36

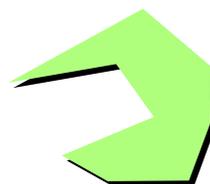


K 37

...tanto ele como o proprietário estão às voltas com um conflito bilateral.

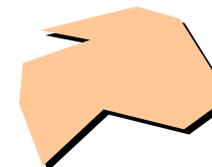
O inquilino quer os reparos feitos; o proprietário quer o seu dinheiro.

Se nenhum deles concordar com o pleito do outro, haverá conflito de ambos os lados.



K 38

...da falha em estabelecer barreiras e de outras ações defensivas que criam barreiras à abertura da comunicação.



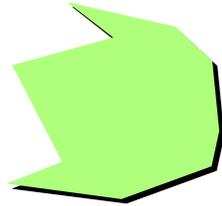
K 39

...o estágio em que nos encontramos em termos dos níveis de conflito que estamos experimentando em nossas vidas.



K 40

...É uma vez que elas se dêem conta de que é este o caso, provavelmente sentir-se-ão aliviadas e irão dedicar-se a outras coisas.



K 41

...não sermos capazes de encontrar nada melhor, que a atual segurança é melhor a qualquer preço do que nenhuma.



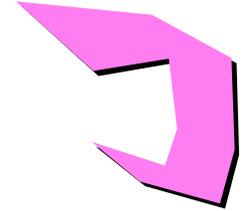
K 42

...esquiva-se da responsabilidade pelo problema, mas de uma maneira diferente — negando que haja um problema.



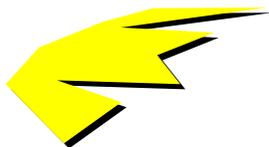
K 43

...não sentem qualquer impulso, seja para atacar a outra pessoa, seja para vencê-la. Ao contrário, sua recompensa é sentir-se "validada" por permanecer entrincheirada em suas convicções.



K 44

...é muito menos óbvio. E isto se dá porque ele está oculto não apenas do outro, mas também da própria pessoa. Em geral aparece sob a forma de disputas de personalidade



K 45

...Naturalmente, seu corolário é provar que os outros estão errados — o que é sempre um fator impeditivo para a solução genuína e honesta de um conflito.



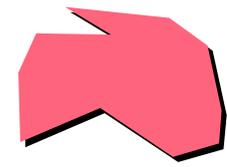
K 46

...sentir o conflito no ar, mas ninguém é realmente capaz de defini-lo.



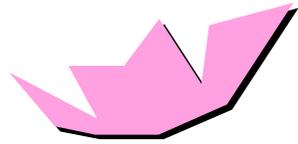
K 47

...mais profunda entre duas pessoas, há uma sensação não expressa de conforto e um convite à amizade e à cooperação.



K 48

...exatamente aquelas de amor-próprio mais frágil. Por terem medo de serem vistas como "erradas" ou "imperfeitas", elas entendem um desafio ao seu sistema de crenças como um ataque pessoal, uma ameaça às suas Próprias identidades.



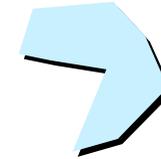
K 49

...estas duas pessoas jamais irão se dar bem uma com a outra." Sejam parentes, amigos ou sócios, elas entram em choque. Uma é assim, a outra é "assado".



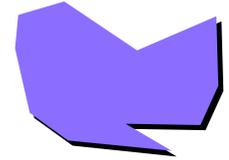
K 50

...inevitavelmente encontrar-nos-emos em um estado de guerra ao invés de um de paz, conflito ao invés de harmonia.



K 51

...os tipos de conflitos denominados "pessoais" e aqueles que são de origem "estrutural".



K 52

...Mas a despeito do tipo de personalidade envolvido, o resultado final de todas essas posições é o mesmo: uma abordagem "perde-ganha" para a solução de um conflito que é, na verdade, uma situação de "perde-perde" para todos os envolvidos.



K 53

...de seu surgimento, ou porque sentimo-nos ameaçados pela possibilidade de confrontação e/ou sentimo-nos desconfortáveis, somos mais habilitados a criar ou inflamar um conflito do que a preveni-lo ou resolvê-lo.



K 54

...Esses indivíduos têm, tipicamente, uma necessidade de negação com raízes tão fundas que eles são capazes de fazer qualquer coisa para evitar confrontar suas dependências ou co-dependências.



K 55

...de resolver o desentendimento da maneira mais pacífica e mutuamente benéfica possível; e (4) do desejo de libertar-se do apego a estar "certo".



K 56

...causar um conflito; a desonestidade parcial, onde o conflito surge não devido a mentiras mas a meias verdades, ou a coisas não ditas, é tão incendiária quanto uma grande mentira - e também capaz de debilitar um relacionamento.



K 57